

“Mensenwerk” , voordracht Nationale Herdenking, Leeuwarden 18-11-2018

Mevrouw de minister , geachte dames & heren,

De Vereniging Verkeers Slachtoffers heeft mij gevraagd iets te vertellen over mijn ervaringen in mijn werk met de stichting NAH Zorg in de ondersteuning van slachtoffers en nabestaanden.

Ik wil graag hier aandacht vragen voor het belangrijke gegeven dat het overleven van een ongeluk diep ingrijpt in het leven van de slachtoffers. Ik wil met u delen wat ik daarover heb geleerd.

Behalve de jaarlijks omgekomen verkeersslachtoffers zijn er in Nederland meer dan 21.400 ernstige verkeersgewonden en 90.000 slachtoffers op de Spoed Eisende Hulp. En net als bij verkeersdoden en tegen de verwachtingen en doelstellingen in , stijgen deze aantallen alléén maar.

Uit eigen ervaring weet ik dat het leven na een verkeersongeluk ingrijpend wordt gewijzigd. Met als doelstelling collectieve maatschappelijke belangenbehartiging voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel [NAH] heb ik daarom in 2000 de **stichting NAH Zorg** opgericht. We zetten ons sindsdien in op vele terreinen.

NAH Zorg is lid van het Regionaal Orgaan verkeersveiligheid Fryslan [’t ROF] , de landelijke Federatie Slachtoffer Ondersteuning [FSO] en de Europese Federatie van verkeersslachtoffers [FEVR], wij zijn partner van De Letselschade Raad , het Personenschade Instituut [PIV] en lid van de Humanistische Alliantie.

Vanuit de stichting NAH Zorg zijn in de afgelopen jaren activiteiten geïnitieerd zoals:

- **Bureau NAH Zorg** als erkende zorginstelling, die samenwerkt met zo’n 40 gemeentes en Personenschade Verzekeraars. Vanwege het ontbreken van de juiste zorg voor mensen met NAH ontwikkelde NAH Zorg in 2000 een persoons-gerichte aanpak vanuit ervaringsdeskundigheid i.c.m. reflexieve professionaliteit gericht op re-integratie en rehabilitatie van de cliënt. We zijn een Cliënt Service Bureau dat een 50-tal zelfstandige zorgverleners coördineert die ambulante ,NAH-gespecialiseerde begeleiding bieden aan >100 gezinnen. Het gaat hier om cliënten met zwaar en complex NAH die langdurig , [soms de rest van hun leven met zgn. ‘levensloop-begeleiding’] , maar ondanks hun gewijzigd toekomstperspectief, weer méédoen.
- Binnen onze **NAH Academy** leiden wij al 10 jaar lang ons eigen zorgverleners op met als zwaartepunt persoonsgerichte zorg op maat.

“Mensenwerk”

voordracht Nationale Herdenking
Verkeersslachtoffers 2018

Wiebe de Boer, voorzitter NAH Zorg



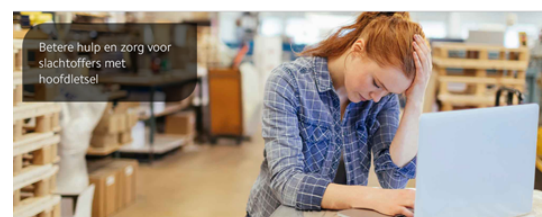
NAH Zorg



Klachtencommissie (KVG)
Friesland www.bvgfriesland.nl



- Sinds 2005 loopt ons project **Traffic Informers** in de 'bovenbouw' van het Voortgezet Onderwijs in de noordelijke Provincies. In dit project vertellen verkeersslachtoffers met traumatisch hersenletsel hun indringende ervaring aan leerlingen (als beginnende bestuurders). Met als resultaat bewustwording voor de leerlingen en rehabilitatie voor de lotgenoot. Dit is een dankbaar project want het is elke keer weer een onvergetelijke ontmoeting van mens tot mens.
- Momenteel werken we aan het opstarten van het initiatief : **Hoofdletsel.nl** bestaande uit een helpdesk met een Hoofdletselpoli inclusief een 'Diagnostisch Traject' , waarin een neuroloog mensen met hoofdklachten ziet en eventueel met behulp van een PET-CT-scan een medische diagnose kan stellen. In een 2^e gesprek wordt door de neuroloog de diagnose medegedeeld en een behandeladvies gegeven. Door vernieuwende therapieën kan op 'de weg naar herstel' worden gewerkt aan verdere gezondheidsverbetering en eventuele complicaties van het hersenletsel worden bestreden.
- Jaarlijks lopen in Nederland door ongevallen > 100.000 mensen hoofdletsels op , waarvan 35-40% vastloopt. Zonder diagnose 'verkeert de mens in niemandsland', blijf je in onwetendheid en doe je niet meer mee. U begrijpt de noodzaak om hier de waarheid aan het licht te brengen , want 'alleen in waarheid kun je leven' en dat is nodig om je plek weer terug te vinden in de samenleving.



We hebben het bovenstaande uitgewerkt in een publicatie: "De weg naar Herstel" .

Behalve werken aan betere zorg voor slachtoffers en bewustwording trekken wij als NAH Zorg ook al 18 jaar op met nabestaanden van hen die omkwamen in het verkeer. Samen hebben we na meerdere dramatische ongevallen in onze regio , in 2001 "**De Verstomde Schreeuw**" opgericht en daarmee sindsdien 7 regionale Herdenkingen georganiseerd.

In 2016 kwam het verzoek van Omrop Fryslan om met elkaar een tv-serie "**Teken fan Libben**" te maken. Daar moesten we eerst goed over nadenken: het zou emotioneel zwaar voor hen kunnen zijn. Maar toen ik dat aan enkele, ons bekende nabestaanden voorlegde was het snel duidelijk ; 'It sil heve'!
 15 Afleveringen en een documentaire (van een half uur) inhoudelijk samenstellen , met nabestaanden , verkeersslachtoffers en hulpverleners, checken op inhoud en klaar staan voor nazorg van de deelnemers en publiek, het leidde tot een 'bjusterbaarlik barren'...

Om met al deze moedige mensen dit te mogen maken, waarbij de mensen van de uitvoering, de ervaringsdeskundigen, zo integer hun diepste gevoelens lieten delen met de wereld, het was indrukwekkend. Een golf van authentieke menselijkheid raakte de ziel van de mensen in de huiskamers. En de kijkers kwamen van alle kanten met hartverwarmende reacties.



De deelnemers van de tv-serie, ze waren er allemaal, hebben elkaar voorafgaande aan deze herdenking weer ontmoet. In dit jaar van Kulturele Hoofdstad Leeuwarden met als thema: 'iepen mienskip' (open gemeenschap) deelden zij met elkaar de herinneringen aan hun dierbaren op een locatie aan het Wilhelminaplein, waar ook de 613 stoelen staan opgesteld.

Wij hebben mooie ideeën voor het vervolgproject: **"Tekenen van Leven"** kunnen afspreken, waarbij we meer ingaan op de levensbreuk, die een ingrijpend verkeersongeval teweegbrengt.

Beste mensen,

In de afgelopen jaren zijn wij als NAH Zorg alleen maar gesterkt in de overtuiging, dat alleen een brede menselijke aanpak leven na een ongeval waardig en draaglijk kan maken op basis van de waarheid over wat er is gebeurd.

Onze visie verwoorden we zo:

Menselijk Maatwerk houdt in
mensen na hun levensbreuk aanhoren en actief naar ze luisteren
ze ontzorgen en samen stem geven aan hun leed
weer hoop en zin proberen te verwerven
en herstel van menselijke waardigheid
op basis van de waarheid en wat is mogelijk
stap voor stap, steeds binnen de grens
in een wederkerige, gelijkwaardige relatie
van Mens tot Mens.

